

～信頼感・安心感のある厳しくも温かい組織づくりのために～

## 『コミュニケーション研修』基礎編

### 研修のポイント

- 目的・内容  
業務多忙の中、私たちはどうしても、コミュニケーションが疎かになってしまいがちになります。また、相手のことを思うがゆえに、知らず知らずのうちにコミュニケーショントラブルを起こしてしまっていることも少なくありません。  
本研修では、なぜ私たちは人の話を聴けないのか、良かれと思って無意識にやってしまうコミュニケーショントラブルとは何か、について学ぶとともに、「相手のことをわかろうとする」ことがどれだけ多くの人の心を救うことができるかについて、心から共感・感動できるストーリーと共に感じていただき、たった1分で明日から実践できる「真のコミュニケーション」を身につけていただきます。
- ビジョン  
お互いがお互いを尊重し、社員一人ひとりが周囲から必要とされ、理解されていると感じられる、厳しくも温かい職場を作る！
- 対象  
新人～経営層、全社員対象
- 標準時間  
90分～3時間

### 受講者の声

- とても感動した！研修で泣いてしまったのは初めてです。私も誰かの心を支えられるよう、意識して取り組んでいきたいと思いました。
- 早速、お客様との会話の中で、「1分間の奇跡」、チャレンジしてみました。今まで、沈黙が怖くてどうしても会話を焦ってしまっていたのですが、自分の心に余裕ができました。そして何より、お客様の心の奥にこんな想いが隠されていたのだ、ということに気づくことができ、信頼関係を築くことができました。
- 上司にも部下にも聴かせたいセミナーでした。皆が、お互いを心から「わかろう」としていけば、きっと組織は強くなる。業績も上がり、笑顔で働ける。そんな風を感じさせてくれるセミナーでした。

## ☆研修プログラム（例）

### ■ 3時間研修

タイトル	内容	詳細
自分の心を知る交流分析 （90分）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●心理テストの実施</li> <li>●言葉は必ず「心から出る」</li> <li>●キャッチボールとドッジボールのコミュニケーション</li> <li>●より良いコミュニケーションのための「心の持ち方」</li> </ul>	<p>私たちはそれぞれ固有の「心のパターン」を持っています。時にはそれが個性として発揮され、また時にはクセとしてコミュニケーションを阻害してしまいます。心理テストと明解なコミュニケーション理論を通じて「自分を知る」内容です。</p> <p>自らの「心のパターン」に気づき、自分の感情や行動を「コントロール」できるようになるための講座です。</p>
信頼関係を築くためのコミュニケーション「聴き方」 （90分）	<ul style="list-style-type: none"> <li>●真の「成幸者」とは</li> <li>●相手が心を閉ざす「おきまりの12のパターン」</li> <li>●顧客や同僚、家族の心を開く「聴き方の極意」</li> <li>●信頼関係を築き、相手を問題解決に導く「聴き方の技術」</li> <li>●「真のコミュニケーション」において最も大切なこと</li> </ul>	<p>「聴く能力」は生涯獲得賃金に大きな影響を与えることがわかってきました。つまり成功者（成幸者）は「優秀な聴き手」であるということです。</p> <p>本講座は「聴けない理由」「聴くために必要な知識と技術」が明解に学べる内容です。</p> <p>「聴けない理由」に気づき、「聴くことの大切さ」を真に理解することにより、今までは無意識のうちに相手の心を遠ざけ、反発を招いていた自らの対応をコントロールできるようになり、会社の同僚やお客様、家族との信頼関係を築き、人間関係を劇的に改善させていくための講座です。</p>